



Avon Global Obavještenje o privatnosti za predstavnike i konsultante

Na šta se odnosi ova Obavijest o privatnosti?

Avon ("mi", "naš") je u potpunosti posvećen odgovornom prikupljanju, korištenju i brizi o ličnim podacima svojih predstavnika i konsultanata. Ova Globalna Obavijest o privatnosti za predstavnike i konsultante ("Obavijest o privatnosti") pruža vam informacije o tome kako prikupljamo, koristimo i dijelimo lične podatke putem naših web stranica, proizvoda, mobilnih aplikacija ili drugih stranica koje prikazuju ovu Obavijest o privatnosti.

Ako ste u jurisdikciji koja priznaje koncept Kontrolora podataka ili sličnog, Kontrolor podataka je entitet Avon s kojim imate odnos s kupcem. Ako imate pitanje o tome kako se vaši lični podaci koriste, možete kontaktirati Kontrolora podataka putem tima službenika za zaštitu podataka (DPO) [ovdje](#).

Ključne definicije

Pojmovi napisani velikim slovima koji nisu drugačije definisani u ovom Obavještenju imaju sljedeća značenja:

Lični podaci znače sve informacije koje se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu živu osobu.

Osjetljivi lični podaci znače sve informacije koje se odnose na rasno ili etničko porijeklo pojedinca, politička mišljenja, vjerska ili druga uvjerenja, članstvo u sindikatima, krivične dosjee/historiju ili obradu genetskih ili biometrijskih podataka, podatke o zdravlju ili podatke o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičke osobe. Ovisno o zemlji u kojoj se nalazite, osjetljivi lični podaci mogu se odnositi i na lične podatke koji, kada procure ili se ilegalno iskoriste, mogu nanijeti štetu fizičkim osobama, uključujući, ali ne ograničavajući se na informacije o posebno određenom statusu, finansijskim računima, praćenju lokacije pojedinca, kao i lične podatke maloljetnika ili informacije o socijalnom osiguranju. vozačka dozvola, državna identifikacija i brojevi pasoša, precizna geolokacija, kombinacija email adrese, debitne kartice ili kreditne kartice sa sigurnosnim ili pristupnim kodom, lozinkom ili drugim podacima koji omogućavaju pristup finansijskom računu.

Obrada znači korištenje ličnih podataka uključujući prikupljanje, snimanje, organizaciju, strukturiranje, prilagođavanje ili izmjenu, analizu, preuzimanje, konsultacije, omogućavanje ili blokiranje pristupa (uključujući udaljeni pristup), otkrivanje, distribuciju, usklađivanje, kopiranje, prijenos, skladištenje, brisanje, hostovanje, kombinovanje, uništavanje, odlaganje ili drugu upotrebu ili rukovanje ličnim podacima.

Kontrolor podataka znači fizičko ili pravno lice, javno tijelo, agenciju ili drugo tijelo koje, samostalno ili zajedno s drugima, određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka.

Treća strana znači bilo koje fizičko lice ili pravno lice, javno tijelo, agenciju ili bilo koje drugo tijelo osim Subjekta podataka, Kontrolora podataka, bilo kojeg dobavljača, dobavljača ili pružaoca usluga koji isključivo ili zajednički obrađuje lične podatke u ime Kontrolora podataka i djeluje po uputama Kontrolora podataka.

Subjekt podataka znači identifikovanu ili prepoznatljivu živu osobu na koju se lični podaci odnose.

Lični podaci koje prikupljamo i obrađujemo

Prikupljamo, pohranjujemo i obrađujemo vaše lične podatke na više načina, uključujući:

- Kada budete imenovani za predstavnika ili konsultanta bilo kojeg od naših brendova.
- Ovisno o vašoj ulozi, vaši lični podaci mogu biti obrađeni i od strane prodajnih lidera kao nezavisnih kontrolora vaših podataka. To znači da prodajni lideri mogu, nezavisno od nas koji vodimo njihove poslovne operacije, obrađivati vaše lične podatke.
- Prodajni lideri će obično koristiti vaše lične podatke na način koji je u skladu sa ovom Obavještenjem o privatnosti. Ako koriste vaše lične podatke na drugačiji način, dužni su vam dostaviti dodatne informacije o privatnosti kako bi ispunili svoje zakonske obaveze prema zakonima o zaštiti podataka.
- Kada posjetite neku od naših maloprodajnih radnji ili pultova, uključujući i ako registrujete račun kod nas u prodavnici;
- Kada komunicirate s nama preko bilo kojeg od naših kanala (npr. platforme za razmjenu poruka kao što su SMS poruke, live chat, društvene mreže i email).

Sljedeće kategorije ličnih podataka slijede informacije o njihovim izvorima, svrsi, pravnim osnovama i otkrivanju informacija.

Kategorije ličnih podataka	Primjeri ličnih podataka	Svrhe i pravna osnova za obradu ličnih podataka

Identifikacioni i kontakt podaci	Ime, kontakt podaci (email, telefon, poštanska adresa i adresa dostave), ID predstavnika/konsultanta, datum rođenja, profilna fotografija (ako je postavljena) i bankovni podaci. Također možemo prikupljati identifikacione brojeve koje izdaje država, kao što su podaci o nacionalnoj ličnoj karti, pasošu ili vozačkoj dozvoli.	Kada se registrujete kao Predstavnik i upravljate svojim računom, pružate identifikaciju i kontakt podatke kako bismo mogli otvoriti i upravljati vašim Predstavničkim računom i komunicirati s vama o operativnim i administrativnim pitanjima (na primjer, provjere identiteta, potvrde narudžbi, informacije o plaćanju i promjene naših programa). Također koristimo ove podatke za isplatu provizija, rabata, popusta i podsticaja, kao i za upravljanje našim ugovornim odnosom s vama. Obrađujemo ove podatke jer je neophodno izvršiti naš ugovor s vama i, gdje je to relevantno, jer imamo legitimne interese u vođenju naše mreže predstavnika i efikasnom vođenju poslovanja.
Narudžbe, ograničenja računa i provjere kredita/verifikacije	Informacije potrebne za ispunjavanje vaših narudžbi i upravljanje uslovima plaćanja (npr. status narudžbe/plaćanja), kao i informacije koje se koriste za provjere identiteta i kreditne sposobnosti gdje nudimo ograničenje računa ili uslove plaćanja (kao što je vrsta ID dokumenta). To može uključivati informacije dobijene od vas i od trećih strana koje podržavaju provjeru identiteta/kreditne sposobnosti.	Kada pravite narudžbe ili tražite kupovinu pod uslovima plaćanja, koristimo vaše podatke za obradu i ispunjavanje narudžbi te za primjenu provizija i podsticaja vezanih za te narudžbe. Gdje nudimo ograničenje računa ili uslove plaćanja, možemo provoditi provjere identiteta i (gdje je primjenjivo) provjere kreditne sposobnosti koristeći treće strane kako bismo procijenili podobnost, upravljali rizikom i zaštitili naša zakonska prava (uključujući naplatu dugova i odbranu od pravnih zahtjeva). Ove podatke obrađujemo jer su neophodni za izvršenje našeg ugovora s vama i/ili zato što imamo legitimne interese u sprječavanju prevara, upravljanju kreditnim rizikom i vođenju ili odbrani pravnih zahtjeva.
Reprezentativni komercijalni i podaci o performansama	Vaše kupovine kod nas, evidencija o provizijama/popustima, podobnost za podsticaje i informacije o liniji izvještavanja (npr. Sales Leader/regionalna struktura), te preferencije za određene vrste proizvoda (na osnovu vaše aktivnosti naručivanja).	Kada naručite proizvode i učestvujete u Representative programu, koristimo ove informacije za izračunavanje i administraciju provizija, popusta, povrata i podsticaja, za upravljanje vašom strukturom izvještavanja/poslovanja, te za podršku u prodaji Avon proizvoda (na primjer dijeljenjem ažuriranja proizvoda i ponuda relevantnih za vašu aktivnost). Također možemo koristiti aktivnosti nabavke i programa kako bismo prilagodili predstavničke komunikacije i alate kako bi program funkcionisao efikasno. Obrađujemo ove podatke jer je neophodno izvršiti naš ugovor s vama i/ili jer imamo legitimne interese u upravljanju programom, poboljšanju podrške predstavnika i efikasnom vođenju našeg poslovanja. Također možemo obrađivati neke informacije radi ispunjavanja zakonskih obaveza (npr. računovodstvo i vođenje evidencije).
Podaci o preferencijama i angažmanu	Informacije o vašem angažmanu s našim alatima i komunikacijama (npr. da li otvarate e-maileve, učestvujete u anketama/obukama ili koristite reprezentativne platforme), te visoke preferencije proizašle iz aktivnosti vašeg programa (npr. kategorije proizvoda koje često naručujete).	Kada komunicirate sa našim predstavničkim platformama i komunikacijama, koristimo ove informacije za pružanje podrške programima, poboljšanje iskustva predstavnika, mjerenje efikasnosti komunikacije programa i pružanje sadržaja ili informacija o proizvodima koje su relevantne za vas. Ovo ograničavamo na ono što je neophodno i ne koristimo nepotrebne koncepte profilisanja (kao što su "psihološke osobine"). Ove podatke obrađujemo na osnovu naših legitimnih interesa za poboljšanje programa i komunikacija, a gdje to zakon zahtijeva, na osnovu vaše saglasnosti (na primjer, za određene marketinške/cookie tehnologije).
Podaci o korištenju web stranica/uređaja i platformi	IP adresa, tip uređaja/pretraživača, identifikatori kolačića, pregledane stranice i osnovne informacije o	Kada koristite naše web stranice/aplikacije/Predstavničke alate, možemo dobiti određene tehničke i informacije o korištenju kako bismo održali platforme sigurnim, osigurali njihovu ispravnu

	korištenju kada koristite naše web stranice/aplikacije/Predstavničke portale. Ovo se automatski prikuplja sa vašeg uređaja i, gdje se koristi, putem analitičkih i kolačićih provajdera.	funkciju, otklonili probleme i razumjeli kako se koriste kako bismo poboljšali performanse i upotrebljivost. Ove podatke obrađujemo na osnovu naših legitimnih interesa u radu, osiguravanju i unapređenju naših digitalnih usluga. Gdje to zakon zahtijeva, oslanjamo se na vaš pristanak za neesencijalne kolačiće i slične tehnologije praćenja.
Podaci o komunikacijama	E-mailovi, chatovi, poruke, bilješke sa poziva i komunikacija između vas i Avona (i, gdje je relevantno, komunikacije koje nam dijele menadžeri prodaje/regionalni menadžeri kao dio administracije programa).	Kada nas kontaktirate (ili kada menadžeri programa dijele komunikacije neophodne za podršku radu programa), koristimo te komunikacije za odgovaranje na upite, pružanje podrške i slanje transakcijskih, operativnih i obrazovnih komunikacija relevantnih za vašu ulogu predstavnika. Gdje je to dozvoljeno zakonom, možemo slati i marketinške komunikacije vezane za programe, a gdje je to potrebno u vašoj jurisdikciji, to ćemo učiniti uz vaš pristanak. Ove podatke obrađujemo jer je neophodno izvršiti naš ugovor s vama i/ili jer imamo legitime interese u vođenju efikasne funkcije podrške i upravljanju našom mrežom predstavnika. Marketinške komunikacije se obrađuju na osnovu pristanka gdje to zahtijeva važeći zakon.
Ostali podaci prikupljeni uz saglasnost (samo ako je primjenjivo)	Opcionalne informacije koje odlučite pružiti (na primjer, opcionalni detalji profila). Ako postoje funkcije društvenih mreža (npr. prijava putem društvenih mreža), možemo dobiti ograničene informacije od platforme, ovisno o vašim postavkama.	Kada odlučite pružiti opcionalne informacije ili koristiti opcionalne funkcije, koristimo te informacije samo za svrhu objašnjenu u trenutku prikupljanja (na primjer, za kompletiranje postavki profila ili omogućavanje funkcije). Ove podatke obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti gdje je to potrebno, i/ili zato što je potrebno pružiti funkcionalnost koju ste tražili, u zavisnosti od konteksta i lokalnih zakona.

Upotreba umjetne inteligencije (AI)

Avon koristi tehnologije umjetne inteligencije (AI) za unapređenje naših usluga i korisničkog iskustva. Posvećeni smo sigurnoj, etičkoj i odgovornoj upotrebi AI-a, u skladu sa važećim zakonima, stavljajući vašu privatnost i sigurnost podataka na prvo mjesto. AI sistemi mogu obrađivati vaše podatke kako bi pružili personalizirana iskustva, ali ne koristimo AI za automatsko donošenje odluka o obradi ličnih podataka bez ljudskog nadzora. Pregledavamo naše AI sisteme radi pristrasnosti i tačnosti, te pružamo transparentnost o tome kada i kako se AI koristi u našim uslugama. Gdje je primjenjivo, imate pravo zatražiti ljudski pregled bilo kojih odluka uz pomoć AI-a i isključiti određene AI-pokretane funkcije.

O sajtovima trećih strana i kolačićima

Možda ćete moći pristupiti našoj web stranici preko treće strane ili obrnuto. Vaše korištenje web stranica trećih strana reguliše politika privatnosti te stranice. Mogu se primjenjivati različiti uslovi korištenja i politike privatnosti. Mogu slati vlastite kolačiće ili datoteke za praćenje na vaš uređaj, a mogu prikupljati vaše lične podatke za svoje potrebe. Te informacije nisu predmet ove Obavijesti o privatnosti.

Možemo koristiti kolačiće na našim web stranicama za personalizaciju sadržaja i reklama, pružanje funkcija na društvenim mrežama i analizu saobraćaja na našim platformama. Gdje to dozvoljavaju vaše preferencije za pristanak, možemo također dijeliti informacije o korištenju naših web stranica sa našim partnerima za društvene mreže, oglašavanje i analitiku. Za dodatne informacije, molimo pogledajte našu [Obavijest o kolačićima].

Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke

Vaše lične podatke zadržavamo u svrhe navedene u ovom Obavještenju. U mjeri u kojoj zadržavanje vaših ličnih podataka više nije potrebno za ove svrhe, vaši podaci će biti obrisani, osim ako vaši podaci nisu potrebni za druge svrhe navedene u ovom Obavještenju o privatnosti, ili je daljnje zadržavanje obavezno prema važećim zakonima i/ili neophodno za ispunjavanje pravnih ili regulatornih

obaveza ili zaštitu naših legitimnih interesa (gdje je primjenjivo u zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite), uključujući uspostavljanje, primjenu ili odbranu bilo kojih postojećih ili potencijalnih pravnih zahtjeva. Naši periodi zadržavanja određuju se prema zakonskim zahtjevima zemlje u kojoj se nalazite.

Kako dijelimo i otkrivamo vaše lične podatke

Kao globalna kompanija, možemo otkriti vaše lične podatke:

- Avon kompanije;
- Kupci, ostali predstavnici, lideri prodaje; i/ili franšizeri Avona;
- Treće strane koje pružaju robu ili usluge kako bi nam pomogle u vođenju poslovanja i poboljšanju naših usluga;
- Eksterni revizori i/ili pravni savjetnici;
- Druge strane kojima smo ovlašteni ili obavezni po zakonu da otkrivamo informacije;
- Organi reda i druge državne vlasti. Da bi to učinila, vlast zahtijeva odgovarajući sudski nalog ili nalog, za koji moraju dokazati da je potrebno otkrivanje traženih ili presretnutih informacija. Zadržavamo pravo da osporimo ove zahtjeve.

Možemo dijeliti ili prenositi vaše lične podatke tokom bilo kojeg direktnog ili indirektnog procesa reorganizacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na, spajanja, akvizicije, prodaje, bankrote i prodaju cijele ili dijela naše imovine. Vaši lični podaci mogu biti podijeljeni nakon završetka takve transakcije i/ili tokom procjene do transfera (uz zahtjeve za povjerljivošću). Ako budu preneseni, vaši lični podaci će ostati podložni ovoj Obavijesti o privatnosti ili politici koja, barem, štiti vašu privatnost u jednakoj mjeri kao i ova Obavijest o privatnosti, osim ako ne pristanete drugačije.

Međunarodni prijenosi podataka: Možemo prenijeti vaše lične podatke našim povezanim i podružnicama ili drugim trećim stranama, u skladu sa važećim lokalnim zakonima, u zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite. Također možemo prenijeti vaše lične podatke iz vaše zemlje ili jurisdikcije u druge zemlje ili jurisdikcije u skladu sa zakonskim zahtjevima.

- Za međunarodne prijenose podataka koji podliježu zakonima EEA, UK i Švicarske prvenstveno koristimo Standardne ugovorne klauzule Evropske unije.
- Za transfere između drugih jurisdikcija možemo se osloniti na druge pravne mehanizme za međunarodne transfere, u skladu sa relevantnim zakonom.
- Također smo zaključili i potpisali Ugovor unutar grupe kako bismo osigurali siguran i zakonit prijenos ličnih podataka između subjekata unutar Avona, kao i među različitim zemljama širom svijeta, gdje su takvi transferi neophodni u toku poslovanja.

Provodimo procjene uticaja transfera kako bismo implementirali dodatne mjere i osigurali da se vaši lični podaci obrađuju prema standardima koji važe za vašu teritoriju.

Vaši osjetljivi lični podaci neće biti korišteni za dodatne svrhe koje nisu u skladu sa gore navedenim svrhama, osim ako vam ne dokažemo te dodatne svrhe.

Ne prodajemo vaše lične podatke niti osjetljive lične podatke, niti ih dijelimo sa trećim stranama radi cross-kontekstnog ponašajnog oglašavanja.

Kako štitimo vaše lične podatke

Implementiramo sveobuhvatne tehničke, fizičke i organizacijske mjere kako bismo osigurali nivo sigurnosti koji odgovara riziku za lične podatke koje obrađujemo i kako bismo osigurali usklađenost sa važećim zakonskim zahtjevima. Ove mjere su usmjerene na očuvanje trajnog integriteta i povjerljivosti ličnih podataka. Ove mjere kontinuirano procjenjujemo i unapređujemo.

Vaša prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka

U zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite, možda imate neka ili sva od sljedećih prava:

- Za dobijanje informacija o ličnim podacima obrađenim o vama i za dobijanje kopije tih podataka (pravo pristupa);
- Za dobijanje ispravke bilo kakvih netačnih ličnih podataka i, uzimajući u obzir svrhe obrade, za dovršetak nepotpunih ličnih podataka (pravo na ispravku)(molimo vas da nam javite ako i u kojoj mjeri su se vaši podaci koje čuvamo promijenili, kako bismo mogli ispraviti ili ažurirati odgovarajuće podatke);
- Ako postoje legitimni razlozi, za zahtjev za brisanje ličnih podataka (pravo na brisanje);
- Zatražiti ograničenje obrade ličnih podataka, ako su ispunjeni zakonski zahtjevi (pravo na ograničenje obrade);
- Povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku, ako je obrada podataka zasnovana na pristanku, pod uslovom da to povlačenje ne utiče na zakonitost prethodne obrade vaših podataka (povlačenje pristanka);

- Ako su zakonski zahtjevi ispunjeni, da primaju lične podatke koje ste vi dostavili u strukturiranom, često korištenom i mašinski čitljivom formatu i da te lične podatke prenose drugom kontroloru ili, ako je tehnički moguće, da ih mi prenesemo (pravo na prenosivost podataka); i
- Ne biti podložan odluci zasnovanoj isključivo na automatiziranoj obradi koja proizvodi pravne posljedice za vas ili značajno utiče na vas na sličan način, ako zakonski zahtjevi nisu ispunjeni (pravo da ne budete predmet automatizirane obrade).
- Za prigovor, gdje zakon dozvoljava, obradi vaših podataka (pravo na prigovor):
 - o koji se obrađuje u svrhu naših legitimnih interesa (gdje je primjenjivo i zavisno od zemlje u kojoj se nalazite) osim ako ti interesi ne nadmašuju vaša individualna prava; i/ili
 - o Za potrebe direktnog marketinga, bez ikakvog posebnog razloga

U zavisnosti od zemlje u kojoj se nalazite, naše digitalne marketinške komunikacije nude mehanizme za odjavu ili odjavu koji vam omogućavaju da prilagodite svoje komunikacijske preferencije. Imajte na umu da ako se isključite iz marketinških komunikacija, i dalje vas možemo kontaktirati putem nepromotivnih komunikacija, kao što su one o tekućim poslovnim odnosima ili administrativnim porukama.

Da biste ostvarili svoja prava, uključujući povlačenje pristanka, molimo kontaktirajte nas [ovdje](#). Također možete imenovati ovlaštenog zastupnika da podnese zahtjev u vaše ime. Kako bi zaštitili vaše podatke od neovlaštenog pristupa ili izmjena od strane trećih strana, svi zahtjevi vezani za vaše lične podatke bit će podložni provjeri identiteta osobe koja podnosi zahtjev. Nastojimo odgovoriti na provjerljiv zahtjev u propisanim rokovima.

Subjekt podataka koji smatra da ne poštujemo ovu Obavijest ili važeće zakone o zaštiti podataka u vezi sa njegovim ili njenim ličnim podacima može nas kontaktirati radi podnošenja žalbe; podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava; ili rješavanja bilo kojeg drugog pitanja koja proizlaze iz ovog Obavještenja. Žalbe bilo koje osobe mogu se također uputiti DPO timu putem e-maila [ovdje](#).

Bez prejudiciranja drugih pravnih lijekova, također imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu u bilo kojem trenutku.

Geolokacijski podaci

Ako ste prethodno dali saglasnost za dijeljenje preciznih geolokacijskih informacija sa našim Digitalnim uslugama, možete u bilo kojem trenutku prekinuti prikupljanje tih informacija promjenom postavki u vašem pretraživaču ili na mobilnom uređaju.

Push obavijesti/upozorenja

Ako ste dozvolili jednoj od naših mobilnih aplikacija da vam šalje push notifikacije ili upozorenja, možete deaktivirati te poruke u bilo kojem trenutku u postavkama obavijesti na vašem mobilnom uređaju.

Kako pristupamo privatnosti djece

Naše usluge i program Predstavništva namijenjeni su odraslima i nisu namijenjeni djeci. Ne prikupljamo niti obrađujemo lične podatke koji se odnose na osobe mlađe od 18 godina. Ako saznamo da je maloljetnik dao lične podatke u vezi s našim Predstavničkim programom, obrisat ćemo ih čim je to razumno moguće.

Promjene koje pravimo

Možemo povremeno ažurirati ovu Obavijest i revidirati datum na dnu ove Obavijesti kako bi odražavao datum kada se takvo ažuriranje dogodilo. Ako napravimo bilo kakve bitne promjene u načinu prikupljanja, korištenja i/ili dijeljenja ličnih podataka koje ste dali, potrudit ćemo se da vas obavijestimo prije nego što te promjene stupe na snagu, na primjer postavljanjem istaknute obavijesti na web stranici kompanije.

U slučaju bilo kakvih razlika u tumačenju ili značenju između engleske verzije i bilo kojeg drugog prevoda ove Obavijesti o privatnosti, prevladava engleska verzija.

Datum stupanja na snagu: januar 2025.